

本通知旨在说明我们如何使用和披露您的医疗信息，以及您如何获取这些信息。敬请仔细阅读。

法律规定，**Mercy Health Services** 必须保护涉及您的身体或心理健康、您已接受的健康护理或您的护理费用等可识别信息的隐私。根据法律规定，本通知向您提供相关信息，阐述您对自身健康信息享有的权利，以及我们对此承担的法律义务及隐私实践。本通知还描述 MHS 如何使用或披露您的健康信息。本通知所述的隐私实践将由以下各方遵循：所有 MHS 附属网站、医疗专业人员、员工、医务人员、受训人员、学生以及本通知末尾所列组织的志愿者。此外，为实现本通知所述或法律允许之治疗、支付及医疗保健运营目的，这些机构、站点或个人可在有组织的医疗保健安排框架下，相互之间及与 MHS 旗下其他附属健康组织共享健康信息。

我们如何使用和披露您的医疗信息

出于下列相关目的，MHS 可在未取得您的书面同意（称为“授权”）的情况下使用或披露您的医疗信息：

- **治疗：**指协调您在各种医疗保健提供者和专家之间的护理，以便进行咨询。例如，治疗您腿部骨折的专家可能需要了解您是否患有糖尿病，因为糖尿病可能会延缓愈合过程。因此，专科医师可能会查阅您的初级保健提供者的医疗记录，以评估您是否患有糖尿病等可能影响治疗的并发症。
- **支付：**支付是指核实您的保险福利水平、申请治疗及特殊检查转诊授权等相关活动以及计费/行政事务处理活动。例如，MHS 可能需要向您的保险计划提供您的病情信息，以确定拟议治疗方案是否在承保范围内。
- **医疗保健运营：**医疗保健运营是指 MHS 必须开展的行政和运营活动，包括质量保证、病例管理、审计及医师评审。例如，MHS 可能会使用您的医疗信息，以评估工作人员在您的医护工作中的表现。
- **健康信息交流：**MHS 可能会在法律允许的范围内，通过我们所参与的健康信息交流平台 (HIE)，与其他医护服务提供者或医护实体共享我们获取或创建的您的医疗信息。HIE 是一项技术架构，可通过安全的电子方式，在医院、医师诊所、实验室、放射中心及其他医疗提供者等参与机构之间进行医疗信息交流。通过在 HIE 上进行信息交流，MHS 及其他参与的医护服务提供者可以更快速获取您的医疗信息，从而在掌握更充分信息的情况下作出明智的治疗决策，并协调为您提供的医护服务。MHS 已加入 **Chesapeake Regional Information System for our Patients, Inc. (CRISP)**，这是一个覆盖全州的医疗信息交换平台 (HIE)。在法律允许的范围内，我们将在此 HIE 共享您的健康信息，以实现更快的信息获取、更好的照护协调，并协助医护服务提供者与公共卫生官员在掌握更充分信息的情况下作出明智决策。您可以致电 **1-877-952-7477** 或通过邮件、传真或网站 www.crisphealth.org，填写并向 CRISP 提交“选择退出”表格，以便“选择退出”并阻止通过 CRISP 搜索您的健康信息。若您选择退出 CRISP，则在法律允许或规定的情况下，通过 HIE 仍可获取您的某些健康信息。例如，加入 CRISP 的医疗提供者仍可访问实验室检查结果、放射报告和其他数据，且他们可通过 CRISP 的安全消息服务，将此信息发送给接受治疗转介的其他医疗提供者。此外，根据马里兰州处方药监测计划的规定，公共卫生报告和管制危险药物的信息仍会通过 CRISP 提供给医疗提供者。MHS 还参与其他 HIE，包括通过其电子病历 (EMR) 系统参与。这样，MHS 就能出于治疗、支付或医疗保健运营之目的，共享或获取您的医疗信息。您有权选择退出这些其他的 HIE。要详细了解如何退出，请通过如下方式联系 MHS 隐私官。
- **机构患者名录：**若您被 Mercy Medical Center 或 Stella Maris 收治，则 MHS 可能会在机构患者名录里登记您的某些有限信息，包括您的姓名、位置、总体状况及宗教信仰。MHS 可能会向神职人员成员披露患者名录信息，或向按姓名查询您的人员披露此类信息（但宗教信仰信息除外）。若您不同意在机构患者名录里登记您的信息，请在办理住院登记时告知登记工作人员，或致电 **410-332-9801** 联系住院办公室，或向照护者告知您的意愿。若您无法表达意愿，则 MHS 将运用专业判断，确定在机构患者名录里登记您的信息是否符合您的最佳利益。
- **家属及其他参与您的医护工作的人员：**除非您反对，否则 MHS 可能会向您的家属或其他参与您的医护工作或协助支付您的医护费用的人员披露您的医疗信息，前提是此类信息与其参与您的医护工作相关。MHS 还可能允许他们代表您领取医疗用品、X 光片或已配好的处方药品。若您无法表达意愿，则 MHS 将运用专业判断，确保符合您的最佳利益。
- **预约提醒和治疗替代方案：**MHS 可能会与您联系，提醒您预约就诊，并提醒您注意替代治疗方案以及其他健康相关福利与服务。
- **筹款：**MHS 可能会向 Mercy Health 基金会披露您的人口统计信息、您在 MHS 接受服务的日期、向您提供医护服务的 MHS 科室或提供者、您的主治医师的姓名、您的治疗结果以及您的保险状态。我们可能会在筹款过程中与您联系，以便支持我们履行医护使命。您有权致电 **410-332-9873** 或通过 updatemyrecord@mdmercy.com 通知 Mercy Health 基金会，选择不接收此类通信。
- **器官和组织捐赠：**MHS 可能会向处理器官和组织采购与捐赠事务的机构披露您的医疗信息。
- **军事机构：**若您是美国武装部队或外国军队的成员，则 MHS 可能会向相关军事指挥机构披露您的医疗信息。
- **工伤赔偿：**MHS 可能会出于遵守工伤赔偿法律之目的而披露医疗信息。
- **公共卫生活动：**MHS 可能会出于公共卫生目的而向公共卫生官员披露您的医疗信息，包括：预防或控制疾病、伤害或残疾；报告儿童虐待或忽视事件；向美国食品药品监督管理局报告不良事件或产品缺陷；以及通知可能接触过疾病或可能存在感染或传播疾病风险的人员。
- **卫生监督：**MHS 可能会出于审计、调查或检查目的，向负责监督医疗保健系统、政府项目、民权法律执行情况的联邦或州机构披露您的医疗信息。
- **法律程序：**MHS 可能会向法院和律师披露您的医疗信息，以便对法院命令、传票或其他合法程序作出答复，或在诉讼中为自己进行抗辩。

- **执法：**MHS 可能会在法律允许或规定的情况下向执法人员披露您的医疗信息，以帮助搜寻犯罪分子或逃犯或协助开展刑侦调查。
- **验尸官、法医及殡葬主管：**MHS 可能会向验尸官、法医或殡葬主管披露您的医疗信息，以识别死者身份、确定死因，并协助殡葬主管履行职责。
- **国家安全：**MHS 可能会在法律允许的情况下，向取得授权的联邦机构披露您的医疗信息，以便用于情报或其他国家安全活动。
- **囚犯和被羁押人员：**若您是在惩教机构的囚犯或正处在执法部门的羁押之下，则 MHS 可能会在法律允许或规定的情况下向惩教机构或执法人员披露您的医疗信息。
- **研究：**出于研究目的，MHS 可能会根据适用法律保密条款所确定的特定规则而使用或披露您的医疗信息。若研究人员已通过旨在保护患者安全、福祉和机密的特殊审查程序获得批准，则 MHS 可能会使用或向其披露您的医疗信息。
- **对健康或安全的威胁：**在适用法律和道德行为准则允许的情况下，若 MHS 真诚认为此类使用或披露是防止您或他人遭受严重伤害的必要之举，则 MHS 可能会使用和披露医疗信息。我们也可能在救灾工作或紧急情况下共享您的信息。
- **商业伙伴：**MHS 可能会向代表其提供账单或咨询等服务的外部企业（称为“商业伙伴”）披露您的医疗信息。
- **药物使用障碍治疗记录：**您的某些医疗记录可能受 42 C.F.R. 第 2 部分的约束；该部分规定适用于某些药物使用障碍治疗记录（“第 2 部分记录”）。在未取得您的合法有效同意的情况下，MHS 不会出于治疗、支付或医疗保健运营目的（TPO）使用和/或披露第 2 部分记录。出于 TPO 之目的，MHS 可能根据隐私规则，向其他适用实体再次披露此类记录。依据法律法规进行的任何披露，必须局限于为实施此类披露目的所必需的信息。出于研究目的或在医疗紧急情况下，MHS 可能会未经您的同意而使用或向公共卫生或卫生监督机构披露第 2 部分记录，或向已同意遵守特定保密要求的服务提供商进行披露。未经您的同意或法院命令，MHS 不会在联邦、州或地方当局对您进行的民事、刑事、行政或立法程序中或在对您进行的调查或起诉中使用/披露第 2 部分记录，或提供转述此类记录内容的证词。使用和披露 SUD 咨询记录还需另外取得合法有效的同意。MHS 进行的每次披露均应包含一份同意书副本和/或对同意范围的清晰说明。对于第 2 部分记录，您有权请求提供一份记录披露清单（涵盖请求日期前三年内进行的披露，包括经您同意后进行的披露，以及通过电子健康档案进行的 TPO 披露）、有权要求对披露进行限制（包括限制向健康保险计划披露您已全额支付的服务）、有权选择退出筹款通信、有权接收数据泄露通知以及有权投诉涉嫌违反第 2 部分的行为。依据隐私规则披露的第 2 部分记录可能会被再次披露，且不再受隐私规则保护。

需要取得您的授权的使用和披露情形

对于本通知未提及的医疗信息，仅在取得您的书面授权后方可使用和披露。例如，除少数例外情况外，MHS 必须事先获得您的授权，方可进行以下行为：使用和披露心理治疗记录及药物使用障碍咨询记录；将您的医疗信息用于营销目的（但 MHS 与您面对面沟通或向您提供价值极低的促销礼品除外）；或出售您的医疗信息以换取任何有价值之物，或为获取任何有价值之物而接收您的医疗信息。若您授权 MHS 使用或披露您的医疗信息，则您有权书面通知 MHS 隐私官撤销此授权，联系方式见下文。您的授权撤销将在我们收到通知时生效，但不影响 MHS 在授权依然有效时进行的使用或披露。

您对自身医疗信息享有的权利

对于 MHS 维护的您的医疗信息，您享有以下权利。

- **查阅和复制的权利。**您有权查阅和/或接收 MHS 用于做出您的医护决策的医疗记录和账单记录副本。您也有权要求 MHS 将您的医疗记录副本发送给第三方。若您有意查看或接收您的记录副本，则您必须向您的医护服务提供者或相关医疗记录部门提出书面请求。
- **请求更正的权利。**若您认为 MHS 维护的您的医疗信息不准确或不完整，则您可要求 MHS 更正相关信息。您必须向您的医护服务提供者或相关医疗记录部门提出书面更正请求。若 MHS 接受您的请求，则 MHS 会通知您，并以附录形式将补充信息添加至您的记录。MHS 无法删除记录里的内容。若 MHS 拒绝您的请求，则会向您说明拒绝理由并告知您所享有的权利。
- **获取信息披露清单的权利。**您有权接收清单，列明 MHS 在您请求日期前六年内对您的医疗信息进行的披露情况。披露清单不包含所有已进行的披露，例如为治疗、支付或医疗保健运营目的进行的披露、经您授权的披露以及向您做出的披露。要索取披露清单，请向健康信息服务部主任递交书面请求，可传真至 410-332-0336 或邮寄方式：收件人：健康信息服务部，Mercy Medical Center，地址：301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202。
- **请求限制披露的权利。**您有权请求 MHS 限制其使用和披露您的医疗信息的方式，无论是出于治疗、支付或医疗保健运营目的，或是向家属或参与您的医护工作的其他人员披露。MHS 无义务接受您请求的限制情形，除非涉及向您的健康保险公司披露您已全额预付之特定服务的信息；但是，若此项服务是出于健康保险计费目的而“捆绑”之一组服务的组成部分，则 MHS 可能无法限制此类披露。若 MHS 同意进行披露限制，则您会收到书面通知，且 MHS 会履行您的限制请求，但因您的紧急治疗情形而需要提供的医疗信息以及法律规定我们应当披露的医疗信息除外。若要请求披露限制，请向 MHS 隐私官递交书面请求，详细说明所请求的限制情形。
- **请求进行保密通信的权利。**针对您的医疗信息或服务，您有权请求 MHS 使用某种方式（即 MyChart、电话、邮件）或在某个地点与您进行交流沟通。MHS 会在切实可行的情况下满足您的合理请求。若要请求采取其他通信方式，请向您的医护服务提供者或 MHS 隐私官递交书面请求。
- **获得本通知纸质副本的权利。**您有权随时获取本通知的纸质副本。若要获取副本，请联系您的医护服务提供者或 MHS 隐私官。
- **获得信息泄露通知的权利。**根据规定，若您的医疗信息未妥善保管导致泄露，则 MHS 必须通知您。

本通知的更改

本通知自 2026 年 2 月 16 日起生效。MHS 必须遵守本通知现行有效的条款。MHS 保留随时更改其隐私实践和本通知的权利，且可促使新条款适用于 MHS 已持有的您的所有医疗信息以及未来接收的信息。若对本通知进行更改，则更新后的通知将发布在 MHS 网站 <https://mdmercy.com>、张贴在 MHS 站点的清晰醒目位置并根据需要予以分发。

问题或投诉

若您对本通知存有任何疑问或认为您的隐私权受到侵犯，请联系 MHS 隐私官，地址：301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202，电话：(410) 576-LAWS (5297)，电子邮件：Compliance@mdmercy.com。您也可向美国卫生与公众服务部部长提起投诉。您不会因提起投诉而遭到惩罚或报复。

所有隶属于 MHS 指定之附属适用实体的组织均应遵守本通知，包括但不限于：Mercy Medical Center, Inc.; North Calvert Anesthesiology Services, LLC; Mercy Transitional Care Services, Inc.; Lutherville Hematology and Oncology Services, LLC; Stella Maris, Inc.; St. Paul Place Specialists, Inc.; Maryland Family Care, Inc.; Teresa Hoffman, M.D. and Associates, LLC; Vascular Specialty Services, LLC; Neurosurgical Specialty Services, LLC; The Emergency Room Physicians SPPS, LLC。

- **English:** ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) or speak to your provider.
- **Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888).
- **Chinese:** 注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-410-332-9000（文本电话：1-410-332-9888）或咨询您的服务提供商。
- **Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) 번으로 전화해 주십시오.
- **Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-410-332-9000 (телетайп: 1-410-332-9888).
- **Vietnamese:** LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-410-332-9000 (Người khuyết tật: 1-410-332-9888) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.
- **French:** ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-410-332-9000 (TTY : 1-410-332-9888) ou parlez à votre fournisseur.
- **Tagalog:** PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyon tulug sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulug at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) o makipag-usap sa iyong provider.
- **Amharic:** ማሳሰቢያ፡- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጸት ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-410-332-9000 (TTY:1-410-332-9888) ይደውሉ ወይም አገልግሎት አቅራቢዎን ያናግሩ።
- **Swahili:** MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) au zungumza na mtoa huduma wako.
- **Nepali:** सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि दिन:शुल्क भादषक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रिन्टिनु उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पदन दिन:शुल्क उपलब्ध छन्। 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) मा फोन िनुनहोस्वा आफ्नो प्रायकसुँ कु रा िनुनहोस्।
- **Yoruba:** Tí o bá ní sọ èdè Yorùbá là ti orílẹ̀-èdè Nàìjíríà, Ànfàní Ogb'ifò wà fún ọ ní òfẹ́. Àwọn iròyìn àti ikéde wà fún ọ ní ònà ti oyè ní òfẹ́ Fún èkúnréré, e pe èrò ibáni sòrò yìl: ookan -eẹ̀jo-eeje-eeje-eeji-èẹ̀san-eeje-eeji-eeji-eejfa-eejfa (1-410-332-9000) (TTY: 1-410-332-9888) kí o si ló onka idanimo oodo- ookan-eejta- eeji- eeje - ookan - eẹ̀rin- ookan- eeje- eeji- eeje tàbí ke ba olùpèsè yin sòrò.
- **Urdu:** قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ توجہ دیں: پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔(1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔
- **Farsi (Persian):** توجه: اگر زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب تماس بگیرید یا با ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. با شماره (1-410-332-9000) تلت‌تایپ: 1-410-332-9888 ارائه‌دهنده خود صحبت کنید.
- **Creole (Cape Verdean):** ATENÇÃO: Caso fale Kabuverdianu, existem serviços de assistência linguística gratuitos disponíveis. Estão também disponíveis apoios e serviços auxiliares adequados para prestar informações em formatos acessíveis. Ligue 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) ou contacte o seu operador.
- **Portuguese:** ATENÇÃO: Se você fala Português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-410-332-9000 (TTY: 1-410-332-9888) ou fale com seu provedor.