

## Aviso de Práticas de Privacidade do Mercy Health Services

**ESTE AVISO DESCREVE COMO AS INFORMAÇÕES MÉDICAS SOBRE VOCÊ PODEM SER USADAS E DIVULGADAS E COMO VOCÊ PODE ACESSÁ-LAS. REVISE-O COM ATENÇÃO.**

O **Mercy Health Services (MHS)** deve, por lei, manter a privacidade das informações identificáveis relacionadas à sua saúde física ou mental, assistência médica que você recebeu ou pagamentos pelos cuidados prestados a você. Conforme exigido por lei, este Aviso fornece informações sobre os seus direitos e as nossas práticas de privacidade e deveres legais com relação às suas informações de saúde. Este Aviso também descreve como o MHS pode usar ou divulgar suas informações de saúde. As práticas de privacidade descritas neste Aviso serão seguidas por todos os locais afiliados ao MHS e seus profissionais de assistência médica, funcionários, equipe médica, residentes, alunos e voluntários das organizações especificados no final deste Aviso. Além disso, essas organizações, locais ou indivíduos podem compartilhar informações de saúde entre si e outras organizações de saúde afiliadas ao MHS como parte de um acordo de assistência médica organizado para fins de tratamento, pagamento e operações de assistência médica, conforme descrito neste Aviso ou de outra forma permitido por lei.

### **Como podemos usar e divulgar suas informações médicas**

O MHS pode usar ou divulgar suas informações médicas, sem o seu consentimento por escrito (conhecido como autorização), para os fins relacionados a:

- **Tratamento:** tratamento significa a coordenação da sua assistência entre vários profissionais de saúde e especialistas para consultas. Por exemplo, um especialista que cuida de sua perna quebrada pode precisar saber se você tem diabetes, porque o diabetes pode retardar o processo de cura. Portanto, o especialista pode consultar os prontuários médicos do seu clínico geral para avaliar se você tem condições de saúde, como o diabetes, que podem trazer complicações.
- **Pagamento:** pagamento se refere a atividades relacionadas à verificação do seu nível de benefícios em plano de saúde, à solicitação de autorizações para tratamento e a encaminhamentos para exames especiais e para fins administrativos/faturamento. Por exemplo, o MHS pode precisar fornecer informações ao seu plano sobre a sua condição de saúde, para determinar se o tratamento proposto será coberto.
- **Operações de assistência médica:** operações de assistência médica se referem às atividades administrativas e operacionais de que o MHS deve participar, incluindo garantia da qualidade, gestão de casos, auditorias e avaliações médicas. Por exemplo, o MHS pode usar suas informações médicas para avaliar o desempenho da nossa equipe ao cuidar de você.
- **Intercâmbio de informações de saúde:** o MHS pode compartilhar informações que obtivermos ou criamos sobre você com outros prestadores de assistência médica ou entidades de assistência médica, conforme permitido por lei, por meio de intercâmbios de informações de saúde (HIEs, na sigla em inglês) dos quais participamos. Um HIE é uma estrutura tecnológica que permite o intercâmbio eletrônico seguro de informações médicas entre as organizações participantes, como hospitais, consultórios médicos, laboratórios, centros de radiologia e outros profissionais de saúde. Ao trocar informações por meio de HIEs, o MHS e os demais profissionais de saúde participantes recebem acesso mais rápido às informações médicas sobre você, o que permite que uma tomada de decisões sobre tratamento mais informadas e a coordenação de sua assistência. O MHS participa do sistema Chesapeake Regional Information System for our Patients, Inc. (CRISP), um HIE estadual. Conforme permitido por lei, suas informações de saúde serão compartilhadas com este HIE para fornecer acesso mais rápido, melhor coordenação de cuidados e para ajudar os profissionais e funcionários públicos de saúde a tomar decisões mais informadas. Você pode recusar e evitar a consulta de suas informações de saúde por meio do CRISP, bastando ligar para 1-877-952-7477, ou preencher e enviar um formulário de recusa para o CRISP, por correio, fax ou pelo site, no endereço [www.crisphealth.org](http://www.crisphealth.org). Se você não optar pelo CRISP, algumas informações de saúde sobre você ainda podem estar disponíveis por meio de HIE, conforme permitido ou exigido por lei. Por exemplo, os profissionais de saúde que participarem do CRISP ainda poderão acessar resultados laboratoriais, relatórios de radiologia e outros dados, e poderão enviar essas informações a outros profissionais aos investigadores se elas forem quais você foi encaminhado/a para tratamento, por meio dos serviços de mensagens confidenciais do sistema CRISP. Além disso, os relatórios de saúde pública e informações de substâncias perigosas controladas, como parte do programa de monitoramento de medicamentos sob prescrição de Maryland, ainda estarão disponíveis aos prestadores por meio do CRISP. O MHS também participa de outros HIEs, incluindo por meio de seu sistema de prontuários médicos eletrônicos (EMR, na sigla em inglês). Isso permite que o MHS compartilhe ou obtenha informações médicas sobre você para fins de tratamento, pagamento ou operações de assistência médica. Você tem o direito de optar por não participar desses outros HIEs. Para mais informações sobre como recusar, entre em contato com o Diretor de Privacidade do MHS, cujas informações de contato estão abaixo.
- **Diretório da Unidade:** se você for internado/a no Mercy Medical Center ou no Stella Maris, o MHS pode incluir determinadas informações limitadas sobre você no Diretório da Unidade, incluindo seu nome, localização, condição geral e afiliação religiosa. O MHS pode divulgar informações sobre diretórios a membros do clero ou, exceto quanto à afiliação religiosa, a pessoas que perguntarem pelo seu nome. Caso se oponha a que suas informações estejam incluídas no Diretório da Unidade, você deve informar a equipe de registro durante o registro, entrar em contato com o Departamento de Admissão, pelo número 410-332-9801, ou informar o cuidador sobre suas preferências. Se você não estiver disponível, o MHS tomará uma decisão profissional razoável para determinar se é do seu interesse incluir suas informações no diretório.
- **Parentes e outros indivíduos envolvidos com sua assistência:** a menos que você se oponha, o MHS pode divulgar suas informações médicas a parentes ou outras pessoas envolvidas na sua assistência médica ou ajuda para pagar por seus cuidados, desde que as informações sejam relevantes para o envolvimento da pessoa em seus cuidados. O MHS também pode permitir que elas adquiram suprimentos médicos, de raios-X ou receitas sob prescrição em seu nome. Se você não estiver disponível, o MHS tomará uma decisão profissional razoável para determinar o que é de seu interesse.

- **Lembretes de consultas e alternativas de tratamento:** o MHS pode entrar em contato com você para lembrar sobre suas consultas e informar sobre opções de tratamento alternativo e outros benefícios e serviços relacionados à saúde.
- **Arrecadação de fundos:** o MHS pode divulgar à Mercy Health Foundation suas informações demográficas, datas em que você recebeu serviços do MHS, de algum departamento ou prestador do MHS onde você recebeu assistência, o nome do seu profissional de saúde, o resultado do seu tratamento e o status do seu plano. Você pode ser contatado/a como parte dos nossos esforços de arrecadação de fundos para apoiar a nossa missão de assistência médica. Você tem o direito de optar por não receber tais comunicações, notificando a Mercy Health Foundation no número 410-332-9873 ou [updatemyrecord@mdmercy.com](mailto:updatemyrecord@mdmercy.com).
- **Doação de órgãos e tecidos:** o MHS pode divulgar suas informações médicas às organizações que cuidam de aquisições e doações de órgãos e tecidos.
- **Autoridades militares:** se você é membro das Forças Armadas dos EUA ou de forças armadas estrangeiras, o MHS pode divulgar informações médicas sobre você às autoridades de comando militar apropriadas.
- **Indenização trabalhista:** o MHS pode divulgar informações médicas para cumprir as leis de indenização trabalhista.
- **Atividades de saúde pública:** o MHS pode divulgar suas informações médicas a funcionários públicos de saúde para fins de saúde pública, incluindo: prevenção ou controle de doenças, lesão ou deficiência; relatar abuso ou negligência infantil; relatar eventos adversos ou defeitos de produtos para a U.S. Food and Drug Administration; e notificar pessoas que podem ter sido expostas a uma doença ou podem estar em risco de contrair ou disseminar uma doença.
- **Supervisão médica:** o MHS pode divulgar suas informações médicas a órgãos federais ou estaduais que supervisionam o sistema de assistência médica, programas governamentais e a aplicação de leis de direitos civis, para auditorias, investigações ou inspeções.
- **Procedimentos judiciais:** o MHS pode divulgar suas informações médicas a tribunais e advogados em resposta a uma ordem judicial, intimação ou outro processo legal, ou para se defender de uma ação judicial.
- **Aplicação da lei:** o MHS pode divulgar suas informações médicas a agentes da lei, conforme permitido ou exigido por lei, para auxiliar na busca de um criminoso ou foragido ou para investigação criminal.
- **Peritos, médicos legistas e agentes funerários:** o MHS pode divulgar suas informações médicas para identificar uma pessoa morta, determinar a causa da morte e ajudar os agentes funerários a cumprir suas tarefas.
- **Segurança nacional:** o MHS pode divulgar suas informações médicas às autoridades federais autorizadas para atividades de inteligência ou outras atividades de segurança nacional, conforme permitido por lei.
- **Pessoas presas e sob custódia:** se você for detento/a de um estabelecimento correcional ou estiver sob custódia da polícia, o MHS pode divulgar suas informações médicas para o estabelecimento correcional ou para o agente da lei, conforme permitido ou exigido por lei.
- **Pesquisa:** o MHS pode usar ou divulgar suas informações médicas para fins de pesquisa, segundo regras específicas determinadas pelas disposições de confidencialidade da legislação aplicável. O MHS pode usar ou divulgar suas informações médicas aos investigadores se elas forem aprovadas por meio de um processo de revisão especial projetado para proteger a segurança, o bem-estar e a confidencialidade do paciente.
- **Ameaças à saúde ou segurança:** conforme permitido pela legislação e pela conduta ética aplicáveis, o MHS pode usar e divulgar informações médicas se acreditar, de boa-fé, que tal uso ou divulgação é necessário para evitar danos graves a você ou a terceiros. Também podemos compartilhar suas informações em caso de esforços de contenção de catástrofes ou em situações de emergência.
- **Parceiros de negócios:** o MHS pode divulgar suas informações médicas a empresas externas, conhecidas como "parceiros de negócios", que prestem serviços em seu nome, como serviços de faturamento ou consultoria.
- **Registros de tratamento para transtornos por uso de substâncias:** alguns dos seus prontuários médicos podem estar sujeitos à 42 C.F.R. Parte 2, que se aplica a determinados registros de tratamento para transtornos por uso de substâncias ("Registros da Parte 2"). O MHS não utilizará e/ou divulgará Registros da Parte 2 para fins de tratamento, pagamento ou operações de assistência médica (TPO, na sigla em inglês) sem obter o seu consentimento válido. O MHS pode divulgar novamente tais registros para TPO, de acordo com a Regra de Privacidade, a outras entidades autorizadas. Qualquer divulgação feita nos termos dos regulamentos deve ser limitada às informações necessárias para exercer o objetivo da divulgação. O MHS pode usar/divulgar Registros da Parte 2 sem o seu consentimento para autoridades de saúde pública ou de supervisão de saúde, para fins de pesquisa, no caso de uma emergência médica e para os nossos prestadores de serviços que concordarem com determinados requisitos de confidencialidade. O MHS não utilizará/divulgará Registros da Parte 2 nem fornecerá, sem o seu consentimento ou ordem judicial, um testemunho que retransmita o conteúdo de tais registros em procedimentos cíveis, criminais, administrativos ou legislativos conduzidos por uma autoridade federal, estadual ou local contra você ou para investigar ou processar você. Também é necessário um consentimento válido específico para a utilização e divulgação de notas de aconselhamento do SUD. Cada divulgação feita pelo MHS incluirá uma cópia do consentimento e/ou uma explicação clara do escopo do consentimento. Como pertence aos Registros da Parte 2, você tem o direito de solicitar uma prestação de contas de divulgações de registros cobrindo divulgações feitas nos três anos anteriores à data da solicitação, incluindo divulgações feitas com seu consentimento e para TPO quando tais divulgações de TPO foram feitas por meio de um prontuário eletrônico de saúde; o direito de solicitar restrições às divulgações, incluindo planos de saúde para serviços(s) pagos integralmente por você; o direito de optar por não receber comunicações de aumento de fundos; o direito de receber notificações de violação; e o direito de fazer reclamações por uma suposta violação da Parte 2. Os Registros da Parte 2 divulgados de acordo com a Regra de Privacidade podem estar sujeitos a nova divulgação e não estarem mais protegidos pela Regra de Privacidade.

## Usos e divulgações que exigem sua autorização

Os usos e divulgações de informações médicas não descritos neste Aviso serão feitos apenas com a sua autorização por escrito. Por exemplo, com algumas exceções, o MHS deve obter a sua autorização antes de: usar e divulgar notas de psicoterapia e aconselhamento sobre transtorno de uso de substâncias; usar ou divulgar suas informações médicas para fins de marketing (exceto para comunicações feitas presencialmente ou brindes promocionais de valor mínimo fornecidos pelo MHS); ou vender ou receber qualquer valor em troca de suas informações médicas. Se autorizou o MHS a usar ou divulgar suas informações médicas, você tem o direito de revogar a autorização a qualquer momento, enviando uma notificação por escrito ao diretor de Privacidade do MHS cujas informações de contato estão abaixo. Sua revogação entrará em vigor uma vez recebida, mas não afetará os usos ou divulgações que o MHS fez enquanto sua autorização ainda estava em vigor.

## Seus direitos em relação a informações médicas sobre você

Você tem os seguintes direitos em relação às informações médicas que o MHS mantém sobre você:

- **Direito de inspeção e cópia.** Você tem o direito de inspecionar e/ou receber uma cópia dos seus prontuários médicos e de faturamento usados pelo MHS para tomar decisões de assistência médica sobre você. Você também tem o direito de solicitar que o MHS envie uma cópia dos seus prontuários médicos a terceiros. Se quiser revisar ou receber uma cópia dos seus prontuários, você deve fazer a solicitação por escrito ao seu prestador ou ao departamento de registros médicos apropriado.
- **Direito de solicitar uma alteração.** Se você acredita que as informações médicas que o MHS mantém sobre você estão imprecisas ou incompletas, você pode solicitar que o MHS altere as informações. Você deve solicitar a alteração por escrito ao seu prestador ou ao departamento de prontuários médicos apropriado. Se aceitar a sua solicitação, o MHS notificará você e adicionará as informações suplementares ao seu prontuário, via adendo. O MHS não pode apagar o que está no prontuário. Se o MHS negar seu pedido, será fornecida uma explicação da recusa e dos seus direitos.
- **Direito à prestação de contas das divulgações.** Você tem o direito de receber uma lista das divulgações que o MHS fez de suas informações médicas nos seis anos anteriores à solicitação. A prestação de contas das divulgações não incluirá todas as divulgações feitas, incluindo as divulgações feitas para tratamento, pagamento, operações de assistência médica, divulgações autorizadas por você e divulgações feitas a você. Para solicitar uma prestação de contas das divulgações, envie uma solicitação por escrito ao diretor de Serviços de Informações de Saúde por fax para 410-332-0336 ou por correio: aos cuidados do Health Information Services Department, Mercy Medical Center, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202.
- **Direito de solicitar restrições.** Você tem o direito de solicitar que o MHS restrinja como ele usa e divulga suas informações médicas para tratamento, pagamento ou operações de assistência médica ou com parentes ou outras pessoas envolvidas na sua assistência. O MHS não é obrigado a aceitar a sua restrição solicitada, a menos que diga respeito a divulgações feitas à sua seguradora de saúde relacionadas a um serviço específico pelo qual você pagou integralmente; entretanto, se o serviço for parte de um grupo de serviços "agrupados" para fins de faturamento de plano de saúde, pode não ser possível que o MHS restrinja a divulgação. Se o MHS concordar com uma restrição, você será notificado por escrito e o MHS cumprirá sua solicitação, a menos que as informações médicas sejam necessárias para fornecer a você um tratamento emergencial ou se formos obrigados por lei a divulgá-las. Para solicitar uma restrição, envie uma solicitação por escrito que detalhe a restrição solicitada ao diretor de Privacidade do MHS.
- **Direito de solicitar comunicações confidenciais.** Você tem o direito de solicitar que o MHS se comunique com você sobre suas informações médicas ou serviços usando um determinado método (por exemplo, MyChart, telefone, correio) ou em um determinado local. O MHS atenderá pedidos razoáveis, quando viáveis. Para solicitar um meio de comunicação alternativo, envie uma solicitação por escrito ao seu prestador ou ao diretor de Privacidade do MHS.
- **Direito de receber uma cópia em papel deste Aviso.** Você tem o direito de obter uma cópia em papel deste Aviso a qualquer momento. Para obter uma cópia, entre em contato com o seu prestador ou com o diretor de Privacidade do MHS.
- **Direito de ser notificado sobre uma violação.** O MHS é obrigado a notificar você sobre uma violação das suas informações médicas não protegidas.

## Alterações a este Aviso

Este Aviso tem vigência a partir de 16 de fevereiro de 2026. O MHS deve cumprir os termos do Aviso vigente atualmente. O MHS se reserva o direito de fazer alterações a qualquer momento às suas práticas de privacidade e a este Aviso, e pode tornar os novos termos efetivos para todas as informações médicas que o MHS já mantém sobre você, bem como as informações que recebe no futuro. Se forem feitas alterações ao Aviso, o Aviso atualizado será publicado no site do MHS, [em https://mdmercy.com](https://mdmercy.com), postado em locais claros e em destaque em todos os locais do MHS e distribuído conforme necessário.

## Dúvidas ou reclamações

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso ou achar que seus direitos de privacidade foram violados, entre em contato com o Diretor de Privacidade do MHS no endereço de correspondência 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, telefone: (410) 576-LAWS (5297), e-mail: [Compliance@mdmercy.com](mailto:Compliance@mdmercy.com). Você também pode fazer uma reclamação junto ao Secretário do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA. Você não sofrerá penalidade ou represália por apresentar uma reclamação.

Todas as organizações que fazem parte da entidade coberta designada pelo MHS seguem este Aviso, incluindo, entre outros: Mercy Medical Center, Inc.; North Calvert Anesthesiology Services, LLC; Mercy Transitional Care Services, Inc.; Lutherville Hematology and Oncology Services, LLC; Stella Maris, Inc.; St. Paul Place Specialists, Inc.; Maryland Family Care, Inc.; Teresa Hoffman, M.D. and Associates, LLC; Vascular Specialty Services, LLC; Neurosurgical Specialty Services, LLC; The Emergency Room Physicians SPPS, LLC.

- #945465v13 01.23.2026  
000342-0444